



# Formas cómodas de pagar

Como cliente de Horizon Blue Cross Blue Shield de New Jersey, usted puede pagar su prima usando una de nuestras cómodas opciones:

## En línea

Ingrese a Servicios en línea para clientes en [HorizonBlue.com/Members](http://HorizonBlue.com/Members) y vaya a la pestaña *Billing* (Facturación). Una vez allí, puede hacer el pago usando su cuenta de cheques e ingresando el monto a pagar en la sección *Pay Bill* (Pagar factura).

También puede programar (o establecer) pagos automáticos que serán deducidos de su cuenta bancaria, el mismo día de cada mes. Vaya a [HorizonBlue.com/autopayform](http://HorizonBlue.com/autopayform) y complete el formulario *Plan de pago automático*. No hay cargo adicional por parte de Horizon BCBSNJ si usted utiliza esta opción.



## Por teléfono

Llame al **1-888-778-2005**, seleccione *Billing Status* (Estado de facturación) y pague usando su cuenta bancaria de cheques. Este servicio está disponible las 24 horas del día, siete días a la semana y sin ningún costo para usted.

O llame al **1-800-355-BLUE (2583)** para hablar con un representante de Servicios para clientes. Los representantes están disponibles de lunes a miércoles y viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y jueves de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Se agregarán \$25 adicionales a su pago actual al utilizar esta opción.

## Por correo

Envíe su pago a:

**Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey**  
**PO Box 10192**  
**Newark, NJ 07101-3120**

Envíe su pago antes de la fecha límite que aparece en la factura de su prima. Es posible que tome hasta 10 días hábiles para que Horizon BCBSNJ procese y registre su pago.

¿No está seguro de cuánto debe? Ingrese o regístrese hoy en [HorizonBlue.com/Members](http://HorizonBlue.com/Members) y haga clic en *Pay Bill* (Pagar factura) bajo la pestaña *Billing Overview* (Información general de facturación).

**Recuerde, como cliente registrado de los Servicios en línea para clientes de Horizon BCBSNJ, usted tiene acceso a varias herramientas y recursos que pueden ayudarle a administrar su información del cuidado de salud.**